

# e-BOK

Szybki i wygodny dostęp do rozrachunków z dowolnego miejsca i w każdej chwili. Gospodarka Komunalna Sp. z o.o. w Olsztynku uruchomiła nową usługę dla swoich Klientów. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK) jest systemem internetowym dedykowanym swoim Klientom. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom Klienci zyskują szybki i łatwy dostęp do rozliczeń za usługi wodno-kanalizacyjne.

Aby uruchomić usługę można przyjść do siedziby firmy (ul. Górna 1, 11-015 Olsztynek, Dział Wodociągów i Kanalizacji), lub **uruchomić usługę przez internetową rejestrację** <https://ebok.gko.com.pl/>

## 1. Korzyści dla użytkownika systemu e-BOK:

- Szybki dostęp do informacji związanych z rozliczeniami,
- Dostęp do rachunku przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu,
- Oszczędność czasu i wygoda.  
Klient ma podgląd do:
- Swoich rozrachunków,
- Kalendarza płatności.
- Swoich odczytów z wodomierza, etc.
- Dokonywanie płatności poprzez bankowość elektroniczną bez kosztów prowizji.

## 2. Jak założyć konto w e-BOK przez internetową rejestrację:

- Wejść na stronę internetową [ebok.gko.com.pl/](https://ebok.gko.com.pl/)
- Kliknij przycisk "Zarejestruj się",
- Podaj w formularzu zgłoszeniowym: dane Klienta wyświetlone do wypełnienia
- Zapoznaj się z treścią Regulaminu e-BOK ,
- Kliknij "Akceptuję regulamin" oraz „Zapoznałam/em się z informacją przetwarzania danych”,
- Przepisz słownie kod weryfikacyjny z obrazka i kliknij "Zarejestruj konto",
- Na adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie rejestracji konta – należy kliknąć w link aktywacyjny.
- W przypadku nie otrzymania e-maila potwierdzającego proszę sprawdzać skrzynkę SPAM,
- Należy zalogować się na swoim koncie i w katalogu e-usług odszukać i wypełnić wniosek o pełną aktywację konta.
- Po weryfikacji danych przez pracownika GK. Sp. z o.o. – konto otrzymuje status użytkownika z pełną aktywacją konta.

**PAMIĘTAJ!**

**Wyrażając zgodę na e-BOK, Klient rezygnuje z otrzymywania faktur  
w wersji papierowej**

**Na weryfikację danych wysłanych w formularzu przez internetową  
rejestrację pracownik GK Sp. z o.o. ma 7 dni roboczych**